

NOTA PRAWNA

O SZOZ WĄCHOCK

I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samorządowy Zakład Opieki Zdrowotnej w Wąchocku, 27-215 Wąchock, ul. Błonie 24, NIP: 6641780609, REGON: 290749486, KRS 000003537.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych w osobie Mileny Markiewicz-Jurzyńskiej z którą możecie się Państwo skontaktować pod adresem e-mail: milena.markiewicz@o2.pl bądź telefonicznie – 796 410 138.

SZOZ Wąchock jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, korzysta też z usług podmiotów przetwarzających, o których mowa w art. 4 pkt. 8 RODO, które przetwarzają dane osobowe w imieniu administratora.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

II. Zapewniamy, aby dane były:

- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
- zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami – w większości przypadków podajesz je nam sam,
- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; podejmujemy działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane;
- przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów;
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem.

Komu możemy przekazywać Twoje dane?

- innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Samorządowym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Wąchocku w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,
- dostawcom usług zaopatrujących Samorządowy Zakład Opieki Zdrowotnej w Wąchocku w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym),

- dostawcom usług wspierających Samorządowy Zakład Opieki Zdrowotnej w Wąchocku w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail),
- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Samorządowy Zakład Opieki Zdrowotnej w Wąchocku w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
- osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta.

Jako podmiot leczniczy, możemy przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych powyższymi zgodami, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Samorządowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Wąchocku usługi w zakresie wsparcia informatycznego, współpracującym jednostkom medycznym, jednostkom publicznym.

CEL PRZETWARZANIA

III. Jako podmiot leczniczy:

- prowadzimy i przechowujemy Twoją dokumentację medyczną w tym oświadczenia o dostępie do Twoich danych o zdrowiu;
- ustalamy Twoją tożsamość przed udzieleniem świadczenia medycznego;
- zdarza się, że przetwarzamy Twoje dane w celu rozliczenia świadczeń, które Ci gwarantujemy (obowiązki księgowo, podatkowe);
- możemy przetwarzać Twoje dane celem dokonania analiz, ankiet czy działań podnoszących jakość świadczonych przez nas świadczeń medycznych.

CO CI PRZYSŁUGUJE?

IV. Masz prawo do:

- informacji udzielanych przy pozyskiwaniu danych osobowych;
- informacji udzielanych na wniosek – o tym, czy dane są przetwarzane, oraz innych kwestiach określonych w art. 15 RODO, w tym prawa do kopii danych;
- sprostowania danych;
- bycia zapomnianym;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- sprzeciwu;
- niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu);
- wycofanie zgody, jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody.

DOBROWOLNOŚĆ PODAWANIA DANYCH

V. Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych

osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług administratora i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami poprzez stronę internetową czy odwiedzisz nas w Samorządowym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Wąchocku.

RETENCJA DANYCH

VI. Dane osobowe przechowujemy w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. Po upływie takiego okresu dane anonimizujemy (pozbawiamy cech umożliwiających zidentyfikowanie danej osoby) albo usuwamy. Usuwanie danych osobowych jest całkowite i trwałe. W procedurze retencji zapewniamy ograniczenie okresu przechowywania danych osobowych do ścisłego minimum.

Okres przetwarzania danych określamy w pierwszej kolejności na podstawie przepisów prawa (np. czas przechowywania dokumentacji medycznej, dokumentów rachunkowych), a także usprawiedliwionego interesu administratora (np. działalność marketingowa). Polityka retencji obejmuje zarówno dane przetwarzane w postaci papierowej, jak i elektronicznej.

Dane medyczne przechowywane są przez okres 20 lat.

ROZLICZALNOŚĆ

VII. Regularnie sprawdzamy i aktualizujemy naszą dokumentację, by móc wykazać spełnienie wymagań prawa zgodnie ze sformułowaną w RODO zasadą rozliczalności, ale też w trosce o interesy osób, których dane dotyczą staramy się inkorporować do niej najlepsze praktyki rynkowe.